

ETIK- OCH SAMLEVNADSSREGLER FÖR ANSLUTNA MEDLEMSFÖRETAG

PelletsFörbundets verksamhet bygger på förtroende och god affärsmoral. En av hörnstenarna i förbundets verksamhet bygger på erfarenhetsutbyte och dialog. Våra kunder har rätt att ställa krav på *god etik, hederlighet och ansvar*. Det är därför av stor vikt att företrädare för medlemsföretagen vid förbundets möten öppet kan föra en dialog utan att informationen sprids, används störande eller används på ett otillbörligt sätt.

Ett medlemskap i PelletsFörbundet innebär att man som aktivt företag på marknaden, och i kontakter med kunder, är rustat för att leva upp till dessa begrepps faktiska innebörd. För att erhålla medlemskap i PelletsFörbundet ställs därför höga krav på yrkesmässig kompetens och erfarenhet samt att företaget skall vara väl organiserat och etablerat. Ett medlemskap skall signalera köptrygghet för såväl samhälle som slutanvändare.

Om tvister trots detta skulle uppstå har medlem i PelletsFörbundet förbundit sig att följa de beslut som fattats av förbundets styrelse eller de rekommendationer som framkommit i domstol och/eller via beslut i Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

Därutöver gäller att varje medlemsföretag i sin dagliga verksamhet har

- att iaktta god affärssed och medverka till att utveckla och stärka branschens anseende
- att i sin marknadsföring eftersträva saklighet, ansvar och objektivitet
- att avstå från sådana uttalanden som kan skada konkurrenter på marknaden
- att leva upp till sitt lagstadgade arbetsgivareansvar mot såväl anställda som samhället
- att underhålla företagets yrkeskunskap i takt med branschens utveckling genom fortlöpande utbildning av de egna medarbetarna
- att noga iaktta de särskilda lagar, förordningar och bestämmelser, som gäller för branschens olika verksamhetsgrenar
- att vid uttalanden för massmedia söka beakta att frågor som endast berör det egna företaget besvaras så att de ej kan uppfattas som allmängiltiga för hela branschområdet.

Medlem som inte lever upp till kraven kan enligt § 7 i PelletsFörbundets stadgar på enhälligt förslag av styrelsen uteslutas på föreningsstämman om beslutet biträdes av minst tre fjärdedelar av närvarande medlemmar.

Antagna av PelletsFörbundets årsstämma den 14 april 2016.