



Nyheter från STEELTECH

Nr 1, april 2017



Stefan Pedersen, chefskok och ansvarig för driften vid Restaurang Pilträdet är nöjd med samarbetet med SteelTech Service.

SteelTech tecknar avtal med Sodexo

Vid årsskiftet tecknade SteelTech ett centralt avtal med Sodexo Sverige gällande service och underhåll av all utrustning i deras köksenheter från Stockholm i norr till Malmö i söder. Totalt berörs ca 120 driftsenheter och avtalet sträcker sig över två år.

- Det är givetvis väldigt kul och hedrande att man i hård konkurrens väljer just oss, säger Patrik Strandberg på SteelTech.
- Jag ser det som ett kvitto på att vi lyckats

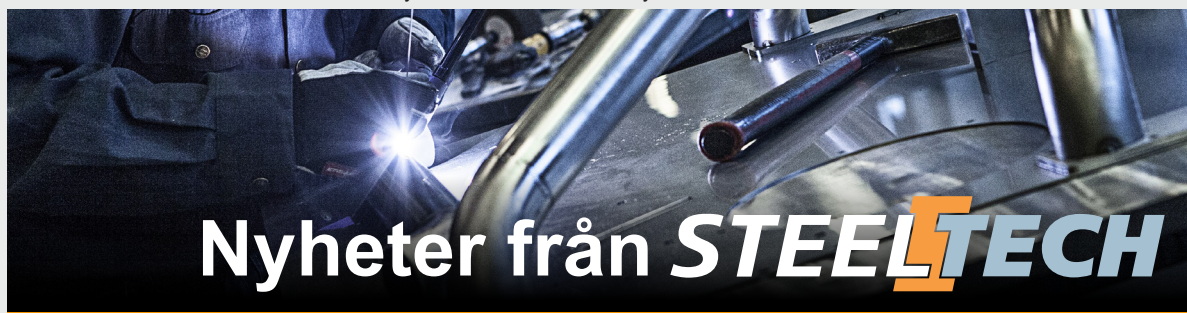
bygga upp en bra serviceorganisation med ett grundmurat bra rykte.

En anläggning, som sedan tidigare har erfarenhet av att jobba med SteelTech Service, är Restaurang Pilträdet i Stockholm. Pilträdet är ett servicehus för tillagning av mat åt ett antal skolor och äldreboenden. Totalt tillagar man 2000 portioner per dag för lunch och middag.

fortsätter sidan 2

SteelTech i Alingsås AB • Lärkvägen 4 • 441 40 Alingsås • Sweden
Tel: +46 (0)322-66 89 30 • Fax: +46 (0)322-108 70
www.steeltech.se • marknad@steeltech.se





Nyheter från STEELTECH

Nr 1, april 2017

Vi har lyckats nå Stefan Pedersen, chefskock och ansvarig för driften, för att få hans bild och erfarenhet av att jobba med SteelTech Service.

– Vi har nu jobbat med SteelTech i cirka ett och ett halvt år. Och vi är mycket nöjda, säger Stefan.

Är det något särskilt du tänker på?

– Gänget på SteelTech har en hög servicegrad. De är raka och ärliga och man känner sig trygg.

Vad gör de för din räkning?

– Under den inledande tiden handlade det om att serva våra grytor av märket Electrolux Variomix som inköptes för cirka fem år sedan. Totalt rör det sig om tre grytor med omrörare. Framgent kommer vi att få mer att göra med varandra då serviceavtalet mellan SteelTech och Sodexo även rör all annan köksutrustning, vilket gläder mig. Vi har även fått en pratstund med SteelTechs servicechef Johan Wahlström och tagit del av hans syn på det hela.

– Vi klickade direkt och jag ser verkligen fram emot att utveckla samarbetet.

Vad har ni då gjort initialt?

– Utöver sedvanlig service så genomfördes förbättringar, uppgraderingar och ombyggnader av grytorna för att få dem mer anpassade för just Pilträdet verksamhet.

Vad innefattas framöver rent generellt för serviceupplägget i övrigt?

– Servicebehovet kan variera lite beroende på nyttjandefrekvensen hos det aktuella köket, men generellt gäller service 1-2 gånger per år för planerat underhåll. Men vi står även för jourservice och har då vi en inställetid på 24 timmar i de allra flesta fall, säger Johan.

Hur känns det att inleda ett lite vidare samarbete med Sodexo för en mer omfattande geografisk täckning?

– Det känns givetvis jättekul. Inte minst det faktum att vi nu tar ansvar för all stor-köksutrustning. På så sätt kan vi få till en bättre och mer överblickbar helhet som jag tror kommer att gynna kunden i slutändan, säger en nöjd Johan Wahlström.

SteelTech i Alingsås AB • Lärkvägen 4 • 441 40 Alingsås • Sweden

Tel: +46 (0)322-66 89 30 • Fax: +46 (0)322-108 70

www.steeltech.se • marknad@steeltech.se

