

S1-S6 Övergripande tjänstekrav - Förslag till justeringar utifrån SD Utemiljö

Läsanvisning och förklaring

För de rubriker som innehåller förslag till textändringar redovisas all text, justeringarna är skrivna i **grönt**. Endast justeringarna är föremål för remiss.

Även överliggande rubriker till de som har föreslagna justeringar finns med i dokumentet, dock utan tillhörande texter. Rubriker som inte är påverkade är inte redovisade alls.

S1-S6 Stödverksamhet

S1 Utförande

...

S1.1 Generella utförandekrav

...

S1.1.1 Kvalitetskrav

Kvalitetskrav bör vara tydliga, mätbara och fokusera på om entreprenaden uppfyller mottagarens förväntningar. Avvikelser, klagomål, NKI är sådant som normal klassificeras som kvalitetskrav. Ange om NKI-mätningar eller motsvarande sker och vilka resultat som L förväntas uppnå.

- | | |
|---|---|
| 1 | Utförandet ska följa de krav, rutiner, kontroller etc. som finns redovisade i den entreprenadspecifika kvalitetsplanen. |
| 2 | ... av samtliga felanmälningar ska vara påbörjade inom ..., och ... ska vara avslutade Antalet påminnelser om icke utförda arbeten ska vara maximalt ... av inkomna ärenden. "Påbörjad" innebär att åtgärder har inletts. |

S1.1.2 Miljökrav

Miljökrav är bör vara tydliga, helst mätbara och det bör vara enkelt att avgöra om L uppfyller kraven eller ej. Miljökrav kan även återfinnas som specifika krav på vissa tjänster eller tillsammans med övriga krav på material och varor (S2 Material och varor).

- | | |
|---|--|
| 1 | Transporter och fordon generellt
Transporter som sker vid utförande av entreprenaden ska vara effektiva och miljöanpassade. Tvätt, service och underhåll av fordon som använt för utförande av denna entreprenad utförs på anläggningar som drivs enligt gällande lagstiftning. Fordon som används för utförande av denna entreprenad ska uppfylla utsläppskraven motsvarande emissionsklass Euro 6 eller senare Euro-krav. |
| 2 | Personbilar
[Alternativ 1 - högre krav]
Personbilar ska uppfylla den statliga miljöbilsdefinitionen som trädde i kraft 2020-07-01.
[Alternativ 2 - lägre krav]
För personbilar gäller Upphandlingsmyndighetens baskrav. Bilen ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) på högst <ul style="list-style-type: none">• 120 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP, eller• 150 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP om fordonet är godkänt av fordonstillverkaren för HVO100 eller annat biodrivmedel (utöver fordonsgas, etanol eller annan gas än gasol) enligt Transportstyrelsens vägtrafikregister. |

	<ul style="list-style-type: none"> 190 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP om fordonet är godkänt för fordonsgas, etanol (i dagsläget E85), eller annan gas än gasol enligt Transportstyrelsens vägtrafikregister.
3	<p><i>Lätta lastbilar</i></p> <p>Lätta lastbilar och fordon med fem till åtta platser utöver föraren ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) på högst</p> <ul style="list-style-type: none"> 215 gram koldioxid per kilometer, 230 gram koldioxid per kilometer, om fordonet är godkänt av fordonstillverkaren för HVO100 eller annat biodrivmedel (utöver fordonsgas, etanol eller annan gas än gasol), eller 290 gram koldioxid per kilometer, om fordonet är godkänt för fordonsgas, etanol, eller annan gas än gasol.
4	<p><i>Arbetsmaskiner</i></p> <p>Arbetsmaskiner får inte vara äldre än 12 år, tillverkningsåret oräknat. Arbetsmaskiner vars motorer uppfyller kraven enligt Steg IV eller senare Steg-krav får användas även om ålderskravet inte är uppfyllt. Arbetsmaskiner som för sin uppgift drivs med el, och använder förbränningsmotor för sin förflyttning/framdrift får inte vara äldre än 16 år, tillverkningsåret oräknat. Arbetsmaskinens förbränningsmotor får i sådant fall ej användas under arbete eller för att framställa el.</p>
5	<p><i>Utemiljö</i></p> <p>I utemiljö får endastgödsel användas. Trädgårdsavfall ska i så stor utsträckning som möjligt tas hand om lokalt. Kemiska bekämpningsmedel mot ogräs och skadeinsekter ska i möjlig mån undvikas och vid användning ska föreskrifterna i NFS 2015:2 följas och tillstånd sökas hos den nämnd som fullgör kommunens uppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet.</p>
6	<p>Motorredskap och handverktyg ska vara drivna av miljöanpassade drivmedel och vara av miljöanpassat utförande, t.ex. försedd med katalysator eller eldrivna.</p>

S2 Material och varor

S3 Tillhandahållanden, hjälpmedel m.m.

S4 Tider

S5 Kommunikation och dokumentation

S6 Tider

S6.1 Arbetstider

S6.2 Tider för utförande av arbetsuppgifter

Tidsregler för utförande av arbetsuppgifter som är tjänsteområdesövergripande kan anges här. Det är viktigt att specificera vad som i den specifika entreprenaden avses med akuta åtgärder då det varierar för olika verksamheter, särskilt när det gäller störning av verksamhet. Det medför att även tjänsteområdesspecifika uppgifter kan beskrivas här. Krav på tider för bemanning kan anges här, eller om det är tjänstespecifika krav (ex. bemanning i reception) direkt vid tjänsten. Ange om särskilda regler ska gälla avseende tider för utförande av störande arbeten. Ange också om och i så fall vilka arbetsuppgifter som kan komma att utföras utanför normal arbetstid. Tider för åtgärdande av felanmälan/beställning anges här, ex. hur stor andel av anmälningarna som ska vara åtgärdade under dagen.

- 1 Åtgärd ska påbörjas senast vid nedan förtecknade tidpunkter efter anmälan respektive automatisk indikering av driftstörning eller efter uppkommet annat behov. Med begreppet "påbörjande" avses att personal med rätt fackkunskap inställt sig på platsen för utförande av arbete. Till akut åtgärd räknas åtgärder för att avhjälpa brister som kan leda till personskada och egendomsskada, ex. ...
Även sådant som utgör en väsentlig störning av verksamheten räknas till akut. Med väsentlig störning av verksamhet avses
Insatser för personsäkerhet prioriteras framför avhjälpande av teknisk driftstörning.

Åtgärdstyp	Påbörjande under arbetstid	Under övriga tider
Akut	... minuter/timmar	... minuter/timmar
Ej akut	... minuter/timmar	... minuter/timmar

Avbrottstider

För funktionsbeskrivningar gäller följande maximala avbrottstider, som det hänvisas till i beskrivningarna över tjänsteområdena.

Prio	Definition av prio	Maximal avbrottstid
P1	Händelse som kan orsaka personskada, väsentlig störning på verksamhet eller skada på egendom om den inte åtgärdas utan dröjsmål	1 timme
P2	Händelse som kan orsaka oacceptabel störning på verksamhet eller kan komma att bedömas som prioritet 1 om den inte åtgärdas inom en arbetsdag/24 timmar	24 timmar
P3	Händelse som kan orsaka stor störning på verksamhet	5 arbetsdagar
P4	Händelse som kan orsaka viss störning på verksamhet	10 arbetsdagar
P4	Händelse som avser årligt återkommande åtgärd och som kan ha lång åtgärdstid.	6 månader
P5	Planeringsbart - avser arbete som i samråd med HG/B lämpligen utföres vid annat tillfälle.	–

- 2 Följande objekt ska vara bemannade under normal arbetstid:
- 3 ... % av samtliga felanmälningar ska vara påbörjade inom ..., och ... % ska vara avslutade inom ... arbetsdagar.
- 4 Genomsnittstiden för en felanmälan från anmälan till påbörjande får högst vara ...
- 5 Samtliga beställningar som läggs innan kl ... ska tas emot och verifieras under arbetsdagen. För de som inkommer senare ska dessa verifieras direkt nästföljande arbetsdag.
- 6 Störande arbeten som påverkar hyresgäster/slutanvändare negativt får endast utföras före kl ... och efter kl ...
- 7 Vid felanmälan ska anmälaren kontaktas senast inom och åtgärder ska påbörjas senast inom