

FACILITY NORDICDAGARNA

facility KISTAMÄSSAN • 28–29 SEPTEMBER
i samarbete med  **IFMA**
International Facility Management Association

Programmet

Onsdag den 28 september

09.00-09.30 Registrering och kaffe

09.30 Facility Nordic och IFMA hälsar välkomna

Marianne Ovesen, chefredaktör för branschtidningen RENT och Facility Nordic på Mentor Communication och **Erik Ahrsjö**, ordförande för IFMA. Erik är dagens moderator.

09.40 Offentliga inköp av städ- och FM-tjänster

- Anna presenterar Upphandlingsmyndighetens stöd för upphandling av städtjänster.
- Hon resonerar om hur dessa upphandlingar ska göras för att förhindra osund konkurrens och säkerställa bra städavtal i den offentliga sektorn.
- Vem har ansvar för vad och hur behöver den upphandlande myndigheten organisera sig för att ta emot FM-entreprenaden?

Talare: Anna Lipkin, Tf chef enheten för upphandlingsstöd Upphandlingsmyndigheten med över 15 års erfarenhet av offentliga inköp

10:10 Framtidens FM outsourcingmodeller

FM outsourcingmarknaden har under de senaste 10 åren förändrats radikalt och kommande 10 år kommer att innebära helt nya outsourcingmodeller vilket ställer helt andra krav på FM leverantörerna, FM köparna och FM rådgivarna. Framtidens outsourcingmodeller kommer att ha andra prismodeller, kontraktsstrukturer, kompetenskrav och inte minst annat mindset hos alla inblandade än vad vi ser på marknaden idag. EY presenterar sin framtidssyn på FM outsourcingmarknaden.

Talare: Magnus Kuchler, Partner på EY Advisory Services och är ansvarig för REFM rådgivningen i Norden på EY. Magnus har under sina 20 år som managementkonsult varit med i flera stora transformationer och outsourcingar för ledande organisationer i Norden.

10.40 Förmiddagskaffe och tid att besöka mässan

11.10 Upphandling av städtjänster

Talare: Benny Lemon, Fastighetschef Stockholms Läns landsting, SLL

11.40 Hur säkerställer man den goda affären i offentlig upphandling?

Alla känner till betydelsen av ska-krav, dialog, nytänkande och marknadskännedom, men hur ser det egentligen ut inom den offentliga upphandlingen.

Talare: Ellen Hausel Heldahl, tidigare förbundsjurist SKL, jurist i Regeringskansliet, huvudsekreterare i bl.a. LOV-utredningen och innovationsupphandlingsutredningen, chef för avdelningen för tillsyn över offentliga upphandlingar, särskild utredare och nu jurist på Svenskt Näringsliv.

12.10 Summering och frågor från förmiddagens presentationer

12.20 Gemensam lunch samt möjlighet att besöka mässan

13.20 Hurra, entreprenaden gick till lägsta pris och ingen vann!

- **Servicekvalitet kontra teknisk kvalitet**
- **Information och kommunikation**
- **Vikten av kontroll och uppföljning**
- **Du köper Dig inte fri från städansvaret, målsättningen bör vara partnerskap mer än entreprenad.**

Talare: Kai Ström, Idera Konsult AB, Delägare, säljare och konsult/projektledare med främsta ansvar för försäljnings- och marknadsföringsaktiviteter samt större tjänsteupphandlingar och utvecklingsuppdrag åt organisationer från 50 till 300 anställda. Kunder är olika tjänste- och serviceföretag i såväl privat som offentlig sektor.

13.50 Almega presenterar en färsk rapport om upphandling där 1700 städbolag är granskade

- Antal % av upphandlingar som tilldelades lägsta pris under en fyra års period 2012-2015
- Eventuell särskild granskning av 2015 (om det har blivit bättre på sista året)
- Hur stor del av upphandlingarna överprövas
- Jämförelser med kommun, landsting och stat

Talare: Ari Kouvonon, Näringspolitisk expert Almega Serviceföretagen

14.20 Eftermiddagskaffe och tid att besöka mässan

14.50 Hållbar upphandling bygger på uppföljning av leverantör och leverans?

Det ställs miljökrav och sociala krav i nio av tio offentliga upphandlingar, men ofta följs kraven inte upp? Enligt en färsk enkät som SKL Kommentus gjort med 800 upphandlare på kommuner, landsting och deras bolag sliras det på uppföljningen i var tredje upphandling.

– Att ställa krav som man inte följer upp är tandlöst och ger leverantörer fel signaler. Vi ser att uppföljning lönar sig då man får kontroll på kostnader och leveransskvalité. Här ger vi tips om hur man resurseffektivt kan utveckla sättet att följa upp kraven.

Talare: Jens Engström Kompetensområdeschef för Städ & Avfall på Fairdeal Group sedan 2012. Jens har en bakgrund från detaljhandeln och städbranschen.

Lotta (Ann-Charlotte) Salomonsson, VD och en av grundarna till Fairdeal Group och MyScore. Lotta har bakgrund från ledande roller i Stockholm stad och Securitas. Bakgrunden från leverantörssidan har hon från säkerhets- och parkeringsbranschen

15.20 Hur du kan minska din organisations miljöpåverkan vid inköp genom rätt val av tjänster?

Det finns ett stort intresse hos både privata företag och offentlig verksamhet att ta sitt ansvar för att minska sin miljöpåverkan och bidra till en giftfri miljö.

Miljöanpassad städning av ens lokaler är en viktig del i miljöarbetet och är ett tydligt ställningstagande att man satsar på leverantörer som tar sitt ansvar.

Att välja svanenmärkt städtjänst är inte bara bra för ens miljöarbete, det är även ett viktigt led i att stärka städbranschens anseende. Svanenmärkta företag lever nämligen upp till krav gällande miljö, socialt ansvar och kvalitet.

Så kom och lyssna på hur ni kan utveckla ert miljöarbete genom att ställa krav på era leverantörer av städtjänster. Se till att er verksamhet är med och räddar världen lite grann varje dag!

Talare: Elsa Levinson, Produktspecialist Städtjänster, Miljöhandläggare / Ansvarig för Svanens inköpsnätverk

16.00 Diskussion och debatt om upphandling som leds av Erik Ahrsjö **Medverkar: Ellen Hausel Heldahl, Kai Ström, Ari Kouvonen**

Torsdag den 29 september

09.00 - 09.30 Registrering och kaffe

09.30 Dagens moderator hälsar välkommen, **Erik Ahrsjö**, ordförande för IFMA.

09:40 Inspirationsföreläsning

Bryt normerna – allt du lärt dig om arbetslivet är fel

Talare: Tomas Edlund, trendspanare och framtidsanalytiker, Futurewise

10.30 Hur man får en organisation och medarbetarna med sig i ett stort förändringsprojekt, vilket är avgörande för resultatet.

- Tekniken skapar nya möjligheter hur vi arbetar
- Vilka krav ställs på ledarskapet, medarbetarskapet och HR

Talare: Heléne Lidström är expert på förändringsprocesser och vad som krävs för den aktivitetsbaserade arbetsplatsen, digitala arbetssätt och framtidens ledarskap.

Hon var tidigare marknadschef på svenska Microsoft samt globalt marknadsansvarig på Finnair. Heléne har skrivit boken Det Nya Arbetslivet.

11.00 Förmiddagskaffe och tid att besöka mässan

11.30 Vad är aktivitetsbaserat arbetssätt och vilka krav ställer det på chefer och medarbetare?

Denna föreläsning handlar inte om det aktivitetsbaserade kontoret, utan arbetssättet. Hur Försäkringskassan idag pratar mer om personalpolitik, ledarskap och medarbetarskap än kontorsutformning. Och hur utmanande resan är, men att kontoret kan vara en katalysator för förändring.

Talare: Pia Stider, Verksamhetsutvecklare inom strategisk HR med inriktning hälsa, arbetsmiljö och digitalisering på Försäkringskassan

12.20 Gemensam lunch och tid att besöka mässan

13.30 Hur hittar vi de rätta medarbetarna och vill de unga ta arbete inom FM-branschen?

En färsk FM-Manager berättar hur hon ser på utbildningen och framtiden i branschen

Talare: Kristin Andersson, nyutbildad Facility Manager på Affärshögskolan med nytt arbete som samordnare av Verksamhetsservice på Tullverket

14.00 Internet of things (IoT) - Innovationer inom FM

Hur data kan påverka FM/Lokalvård och hur verkligt värde kan skapas för både dig och dina kunder genom att omfamna IT-lösningar i ditt dagliga arbete för att förbättra kvalitet, processer och slutligen vinst.

Talare: Michael Johnsson, Senior Application Expert, **Ralf Wittig**, Produktchef Lokalvård, SealedAir

14.30 FM rapporten 2016

Fakta och siffror om FM-branschen idag

Talare: Ari Kouvonen, Näringspolitisk expert Almega Serviceföretagen och **Erik Ahrsjö**, ordförande för IFMA

15.00 Summering och avslutning

16.00 Mässan stänger