



“Adestias kundfokus är en stor fördel och något jag uppskattar.”

Ingemar Svensson, IT-tekniker på Geberit

 **GEBERIT**^{SE}

Kostnadseffektiva lösningar och förstklassig service

Geberit är en internationell marknadsledande koncern för tillverkning av bland annat IFÖ-produkter med stor närvaro i Europa. Geberit är etablerade i 29 länder världen över. Företaget finns representerade på fem platser i Sverige*, varav tillverkning av sanitetsprodukter på två orter. En koncern i den omfattningen kräver en lätthanterlig kontorsdrift och en maskinpark med rätt förutsättningar. Med Adestia som leverantör fick Geberit en optimal lösning.

Bolagets tidigare lösning bestod av en varierad maskinpark som inte var fullt optimerad gentemot behovet. I samband med att dåvarande avtal gick ut beslöt sig Geberit i Sverige för att granska nuläget. Resultatet visade att de var i behov av en bättre lösning då avtalet inte var kostnadseffektivt och en upphandling startades. Geberit efterfrågade enkla lösningar med fokus på kvalitet, effektivitet och service.

– “Vi sökte en samarbetspartner som kunde leverera en enhetlig maskinpark med hög kvalitet och god tillgång till service och support” berättar Ingemar Svensson, IT-tekniker på Geberit.

Adestia gick segrande ur upphandlingen och har förändrat förutsättningarna för det marknadsledande bolaget genom förenklade lösningar. Från att tidigare haft en rad olika modeller och märken består dagens maskinpark av tre modeller av samma fabrikat. Ingemar konstaterar en tydlig förbättring i och med samarbetet med Adestia, där han bland annat uppmärksammar kvalitet, kostnadseffektivitet och support.

– Lösningen har blivit enklare och mer automatiserad. Vi behöver inte bry oss om underhåll på samma sätt eftersom våra nuvarande maskiner automatiskt signalerar åtgärdsförslag vid behov, såsom påfyllning av toner. Den totala kvalitetskänslan har höjts, fortsätter Ingemar.

Vidare beskrivs Adestia som serviceinriktade, hjälpsamma och tillmötesgående.



– De har stor problemlösningsförmåga och deras mål är tydligt – de vill förenkla för sina kunder. Jag vill lyfta Mats Andeer som är vår kontaktperson på Adestia, han är fantastisk att ha att göra med. Adestias kundfokus är en stor fördel och något jag uppskattar, berättar Ingemar.

Adestias leveranser består av två olika koncept för printers vilka är administrativa laserskrivare och etikettskrivare som används i produktionen. Genom ett kvalitativt, ärligt och effektivt arbetssätt har Adestia förenklats hanteringen av kontorsdriften på Geberit i Sverige och dessutom levererat en kostnadseffektiv lösning.

*Malmö, Göteborg, Bromölla, Mörrum och Stockholm