

Finfo MediaCentral

Manual för leverantörer



FINFO

MediaCentral

Effektivisera tillgången av marknadsmaterial
med tjänsten MediaCentral

2022-01-14

Logiq driver Sveriges största databas för artikelinformation inom bygghandeln. Databasen Finfo innehåller över 1 900 000 artiklar från drygt 400 leverantörer och är en samlad kanal för producenter och byggmaterialhandlare att förse sina kunder med information och kvalitetssäkrad masterdata.

LOGIQ SWEDEN AB

Wallingatan 20, 111 24 Stockholm
www.finfo.se info@finfo.se +46 (0)8-402 41 30

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING.....	2
Vad är Finfo MediaCentral?	3
Vad behövs för att komma igång med Finfo MediaCentral?	4
Övergripande flöde	4
Produktbilder.....	5
Rekommenderade bildspecifikationer.....	6
Produktdokument	7
Produkttexter	8
Filhantering.....	8
Positioner.....	9
Koppling i Excelfil.....	10
Ladda upp via FTP.....	11
Ladda upp via Finfo portalen.....	11
Statuslista.....	11
Ersätta befintliga filer	12
Byta positioner på befintliga filer	12

Vad är Finfo MediaCentral?

Behovet av marknads- och försäljningsrelaterad information ökar markant inom byggmaterialhandeln då fler och fler kunder väljer att handla via internet. Trycket på leverantörerna blir stort när alla deras kunder efterfrågar samma information men i olika format.

Finfo MediaCentral är som ett nav mellan leverantörsledet och handelsledet när det gäller produktrelaterade bilder/texter/bilagor. Tjänsten skapar ett kvalitetssäkrat flöde till nytta för båda parterna. Leverantören skickar in en produktbild i hög upplösning. Finfo MediaCentral kvalitetssäkrar kopplingen till artikelreferensen som används i handeln och konverterar bilden till det format som mottagaren önskar och levererar bilden med koppling till artikelreferensen.

Genom att använda Finfo MediaCentral kan du hänvisa alla kunder till ett ställe där kunden i sin tur kan hämta informationen på ett och samma sätt från flera leverantörer.

Tjänsten anpassar format och upplägg enligt mottagarens önskemål.

Tjänsten hanterar flödet av produktbilder, produktdokument och produkttexter på ett enhetligt och standardiserat sätt mellan leverantörsledet och handelsledet.

Förklaring av begrepp:

- **Resurs/Resurser:** Samlat begrepp för bilder och/eller dokument.
- **Contribute:** Gränssnitt för mediacentral.
- **Importfiler:** Filer som används för att uppdatera produktbilder och produkttexter i Mediacentral.
- **FTP:** Protokoll för filöverföring via internet.
- **Finfo portal:** Finfos egna portal för att komma åt manualer, filuppladdning och annan relevant information.

Vad behövs för att komma igång med Finfo MediaCentral?

- Att ni är kund till Finfo och skickar in artikeldata via vår artikeltjänst
- Ni har tecknat avtal för tjänsten MediaCentral.
- Inloggning till MediaCentrals webbgränssnitt - contribute:
Anmäl er för att få inloggningsuppgifter,
<https://www2.finfo.se/mediacentral-information/>
Här finns det även manualer och mallar för MediaCentralen.

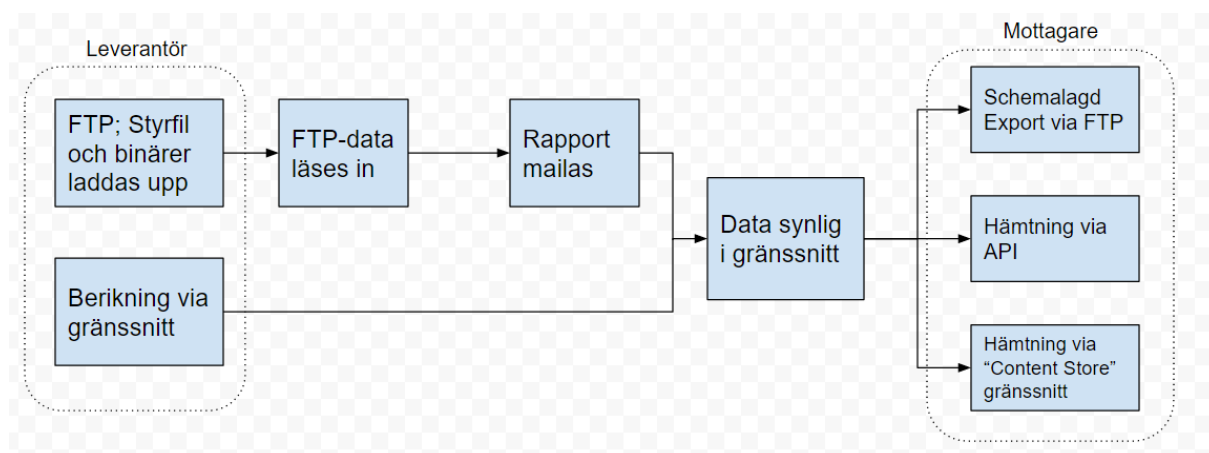
OCH/ELLER

- Inloggningsuppgifter till ert FTP-konto hos Finfo, (adress ftp://ftp.logiq.no)
- FTP-klient installerad (kolla med ert IT-stöd)

Internt i er organisation

- Ansvarig för implementering av flöde mot MediaCentral
- Ansvarig utförare för påfyllning av information i MediaCentral
- Struktur på mediadata så att den kan kopplas till artiklarna i MediaCentral.

Övergripande flöde



Produktbilder

Hanteras via separata Importfilen – " *Finfo Importmall Bilder & Dokument*" och laddas upp tillsammans med bilderna via Finfo portalen eller FTP. Excelmallen går att hämta via [Finfoportalen](#), under fliken " *Manuale*".

Objektsnamn	Beskrivning	Format	Filkod	Position /Antal
Produktbild, Singel	Produkt frilagd. Endast en produkt per bild.	Se Bild1-3	BP	1-9
Produktbild, Grupp	Produkter frilagda. Flera av samma eller likande produkt.	Se Bild1-3	BPG	1-9
Miljöbild	Produkten med bakgrund. Ex i sammanhang med användningsområdet	Se Bild4-6	BM	1-9
Actionbild	Bild där produkten används "in action".	Se Bild4-6	BA	1-9
Streckteckning	Streckteckning av produkten	Se Bild4-6	BS	1-9
3D-bild	3D-bild av produkten för planering, CAD etc	3DS, DXF	BD	1-9
Varumärke, Logotyp	Produktens logotyp	Se Logotyp	BL	1-9

Rekommenderade bildspecifikationer

Image type	Size Range (pixels)	Resolution	Format	Colour mode	Clipping path	Övriga krav
GS1 Produktbild (högupplöst)	2401x2401 - 4800x4800	300 ppi	LZW Compressed TIFF	RGB	Required	Måste ha en 1:1 ratio
GS1 Produktbild (webb)	900x900 - 2400x2400	300 ppi	LZW Compressed TIFF	RGB	Required	Måste ha en 1:1 ratio
Finfo Produktbild (högupplöst)	2401x2401 - 4800x4800	300 ppi	JPG/PNG	-	Required	Måste ha en 1:1 ratio
Finfo Produktbild (webb)	Bild där produkten används "in action".	300 ppi	JPG/PNG	-	Required	Måste ha en 1:1 ratio
Ingen	-	-	-	-	-	-

Max storlek på bilder är 60MB

Finfo har automatisk kontroll för bilder som tillkommer och klassificerar dessa utifrån matrisen ovan. Uppmaning från finfo är att man levererar enligt GS1 (högupplöst) men resterande "image type" godkänns.

OBS: Dessa bilder skickas vidare till handlare utan någon förändring/behandling vilket gör att ni bör tillhandahålla så högkvalitativa bilder som möjligt.

Produktdokument

Hanteras via separata Importfilen - "*Finfo Importmall bilder & dokument*" och laddas upp tillsammans med dokument via Finfo portalen eller FTP. Excelmallen går att hämta via [Finfoportalen](#) under fliken "*Manualer*".

Objektsnamn	Beskrivning	Format	Filkod	Position /Antal
Produktdatablad	Produktdatablad för artikeln	PDF	PB	1-9
Säkerhetsdatablad	Säkerhetsblad enligt gällande regler	PDF	SB	1-2
Byggvarudeklaration (BVD)	Byggvarudeklaration utformad enligt gällande regler. Miljömärkning Typ II	PDF	BV	1
Miljövarudeklaration (EPD)	EPD - <i>Environmental Product Declaration</i>	PDF	MD	1
Användarhandbok	Användarhandbok för produkten	PDF	AH	1-9
Monteringsanvisning	Monteringsanvisning för produkten	PDF	MA	1-9
Sprängskiss	Sprängskiss som visar produkten enskilt eller i förhållande till andra	PDF	SS	1-9
Prestandadeklaration	Prestandadeklaration enligt gällande regler Intyg om överensstämmelse Certificate of Conformity CoC Declaration of Conformity DoC Declaration of Performance DoP	PDF	CE	1
Produktkatalog	Katalog som innehåller information om artikel/produkten och sortiment.	PDF	PK	1-9

OBS! Dokument som tillkommer till finfo kvalitet granskas automatiskt och tilldelas ett av följande mått:

- DOCHIGH – Maskinläsbar (högkvalitet)
- DOLOW – Ej Maskinläsbar (låg kvalitet)

Produkttexter

Hanteras via separata Importfilen – "*Finfo Importmall produkttexter*" och laddas upp via Finfo portalen eller FTP. Excellmallen går att hämta via [Finfoportalen](#) under fliken "*Manualler*".

Objektsnamn	Beskrivning	Format	Rekommenderat max antal tecken
Web-benämning	Rekommenderad benämning anpassad för e-handel	GUI	200
Produkttext, ingress	Sammanfattande produkttext. Kortfattad med början och slut. Skapar tillsammans med en produktbild en säljande helhet.	GUI/Excelmall	250
Produkttext, komplett	Beskrivande produkttext, komplettering till Produkttext, ingress. Skall vara fristående och kunna läsas utan Produkttext, ingress.	GUI/Excelmall	2000
Teknisk beskrivning	Teknisk beskrivning av produkten som inte ryms i den beskrivande texten. Mer av karaktären icke direkt säljande teknisk information.	GUI/Excelmall	5000
Punktlista	Lista över attribut och funktioner som gör produkten unik. Sälj punsch-lines.	GUI/Excelmall	1000

Filhantering

Det finns två sätt att skicka filer till Finfo för uppdatering av MediaCentral. Via FTP eller direkt via Finfo portalen som finns på hemsidan – [Finfo Information in Control](#). Rekommendationen är att berikning sker genom import av importfiler via FTP eller Finfo portal. Kontroll och komplettering rekommenderas däremot att göras via webbgränssnittet -[Contribute](#). FTP-flödet kan, om ni har systemstöd, helt eller delvis automatiseras. Observera att FTP-importen inte gör skillnad på stora och små bokstäver i på artikelnummer i importmallen.

Positioner

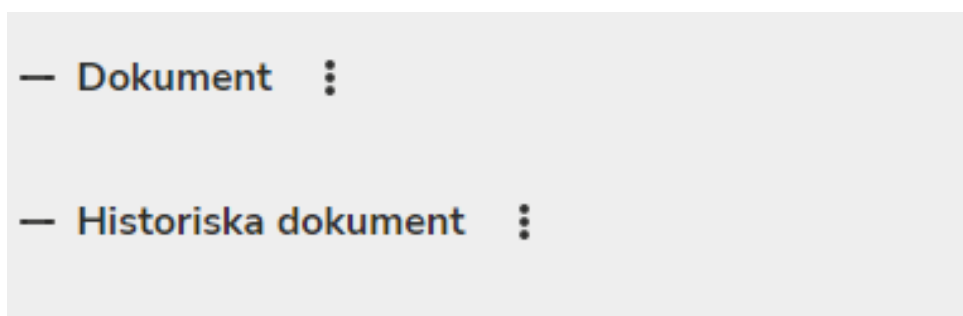
I MediaCentral används positioner för att identifiera vilken resurs som bör ses som primär, sekundär osv, vid överföring via FTP eller finfo portal. Vilka positioner som är tillåtna för en viss typ av fil framgår i tabellerna under avsnitten produktbilder & produktdokument. Kolumnen position/antal beskriver hur många positioner eller antal av en viss filtyp som kan finnas på en artikel.

I normala fall bör position 1 berikas först.

- Ex 1: 1-9 = Artikel kan innehålla mellan 1 till 9 av samma filtyp. Filtypen kan ha positionen BP1, BP2, BP3 .. BP9 förutsatt att det är filtypen produktbild, singel (BP).
- Ex 2: 1 = Artikel kan enbart innehålla en aktiv filtyp. Det är enbart dokument som kan beröras av denna begränsning. Detta kan gälla för säkerhetsdatablad, miljövarudeklarationer (EPD) osv.

OBS! Dokument kan visualiseras under två rubriker, Dokument & Historiska dokument. Detta berör de dokumenttyper som enbart får ha ett aktivt dokument som förklaras i Ex 2 ovan. Det äldre dokumentet som ersätts kommer att hamna under historiska dokument för att möjliggöra spårbarhet för handlare som finner behov av att se äldre dokumentation.

Exempel: Säkerhetsdatablad 1 (SB1) ska ersättas med Säkerhetsdatablad 2 (SB2). SB2 kommer att hamna under Dokument för att visa att det är det nyaste aktiva dokumentet. SB2 försvinner från dokument och infogas under Historiska dokument för att möjliggöra spårbarhet.



Koppling i Excelfil

Filerna kopplas ihop med artikel och filkod via separata Importfilen - "Finfo Importmall Bilder & Dokument" enligt följande exempel:

LEVID	LEVARTNR	FILKOD	FILNAMN
5456466	4009121	BM1	Test.jpg
5456466	4009122	BP1	Asfaltboard.jpg
5456466	4009123	BP1	Asfaltboard.jpg
5456466	4009121	BP1	Asfaltboard.jpg

- LEVID = Skapas av Finfo och används för att unikt identifiera leverantören. Kontakta Finfo för besked.
- LEVARTNR = Här anges det artikelnummer leverantören använder i affärskommunikationen med sina kunder som filen ska kopplas på.
- FILKOD = Kod för vilken typ av objekt det är + positionen.
- FILNAMN = Filens namn inkl. filändelse (ex .jpg, .jpeg, .pdf m.m). Kan även vara en direkt URL till filen på egen server så hämtar vi filen från länken.

OBS: Filnamnet får inte innehålla ÅÄÖ, punkter (förutom punkten innan filändelsen), mellanslag eller specialtecken. Vid användande av länk så måste denna länk vara en direkt länk som pekar på dokumentet. Det får inte vara en re-direct länk. Länken måste även sluta med filändelse.

Samma resurs kan kopplas till två olika artiklar men då endast som samma filtyp. Det innebär att en resurs inte kan vara en användarhandbok vid en uppladdning för att senare laddas upp som en monteringsanvisning, även om den laddas upp på två separata artiklar. MediaCentralen kontrollerar om det är samma fil genom att räkna ut filens kontrollsumma (checksumma). Det går alltså inte att döpa om filen och på så sätt passera blockeringen. Om en fil tidigare laddats upp med fel filtyp måste den felaktiga filen raderas eller typen korrigeras.

Ladda upp via FTP

Vid uppladdning via FTP ska de olika importfilerna och bild-/dokumentfilerna laddas upp till katalogen media_import. Inläsning till MediaCentralen är fördröjd och tar normalt mellan en och två timmar. Fördröjning görs för att inte en inläsning ska starta samtidigt som filuppladdning pågår.

Adressen till vår ftp är: <ftp://ftp.logiq.no>.

Ladda upp via Finfo portalen

Vid uppladdning via finfo portalen ska de olika importfilerna och bild-/dokumentfilerna laddas upp under menyn "filuppladdning". Under menyn finns det "uppladdning mediacentral" där man ska välja de filer som ska laddas upp. När filerna är valda och man tryckt på "Ladda upp" så är uppladdningen klar. Inläsningen till Mediacentral är fördröjd och tar normalt mellan en och timmar. Fördröjningen görs för att inte en inläsning ska starta samtidigt som filuppladdningen pågår.

Adress till finfo portal: <https://www2.finfo.se/>

OBS: För mer utförlig förklaring om finfo portal vänligen se vår manual "Finfo snabbguide, leverantör i portal" som finns under våra manualer.

- Om bild- /dokumentfilerna finns lokalt på din dator så ska dessa laddas upp tillsammans med importfilen.
- Är det länkar som har använts så är det enbart importfil som ska laddas upp via finfo portal.

Statuslista

I ert FTP konto finns en statuslista i Excel format som ni kan ladda ner för att se vilka av era artiklar som har berikats med resurser och produkttexter. Statuslistan uppdateras dagligen. Ni hittar statuslistan på ert FTP-konto i mappen /media_export/Statistik/. Det är även möjligt att lokalisera och hämta denna statuslista via portalen. Under menyn "Manualer" samt rubriken "statistik" finns det en fil som namges Användarnamn_ArtikelStatus.xlsx.

Ersätta befintliga filer

Det är möjligt att ersätta en artikels befintliga resurser i mediacentral. Detta görs genom att ladda upp en ny resurs men som har samma position som den resurs som ska ersättas. I importfilen för bilder och dokument definieras vilket löpnummer (position) som resursen ska ha i kolumnen "filkod". Det går enbart att ersätta resurser av samma typ. Det går exempelvis inte att ersätta en Användarhandbok med ett säkerhetsdatablad då resurstypen inte är densamma.

Exempel: Vi vill ersätta en Användarhandbok som har position 1. Filkoden kommer då att innehålla positionen 1 vilket resulterar i att vår filkod blir = AH1 (sufix + löpnr).

OBS: Det finns en förklaring i importfilen (Produktbilder & Produktdokument) under sidan "FILKOD" som beskriver de olika delarna som filkoden ska innehålla. Ersättning fungerar enbart på samma resurstyper.

Byta positioner på befintliga filer

För att byta positioner på resurser i Mediacentral behöver ni ha koll på positionerna som nuvarande resurser har på en artikel. Genom att få en överblick i gränssnittet - Contribute blir det lättare att modifiera positionerna enligt önskemål. När positioner har identifierats så behöver filkoden ändras där de olika resurserna får den motsatta resursens löpnummer (position). Det är enbart möjligt att byta position mellan filer som har samma resurstyp.

Exempel: Vi kommer att byta plats på Produktdatablad A (PBA) och Produktdatablad B (PBB). PBA har position 1 och PBB har position 2. Nuvarande filkoder: Produktdatablad A = PB1 (position 1), Produktdatablad B = PB2 (position 2).

För att byta position så ändrar ni filkoden så att produktdatablad A får Produktdatablad B filkod vilket resulterar i att nya filkoderna är: Produktdatablad A = PB2, Produktdatablad B = PB1.