

# STÅL FÖR SÅGTJÄNST SAMT MEDLEMSFÖRETAG

STENA STÅLS ERBJUDANDE INOM HANDELSSTÅL, SPECIALSTÅL OCH ÖVRIGA PRODUKTER



# ER HÅLLBARA STÅLAFFÄR



SÅGTJÄNST AB

2022-04



# PRODUKTPRIS BARA EN DEL AV DIN STÅLAFFÄR

## Produktpris

Produktalternativ – sortiment 15.000 artiklar, Vi guidar dig.

Service och tillgång – lokala lager och experter till din tjänst

Flexibla beställningsmöjligheter – personligt, e-handel 24/7

Rabatter med storköp och trimmat köpmönster

Leveransmöjligheter. Samlastning för lägre pris och klimatpåverkan. Kranbil vid behov.

Stålskolan – mer produktkunskap för smarta val framåt

Hållbarhetsstöd – växer snabbt i industri och byggsektor. Redo?

## FAKTORER SOM PÅVERKAR FRÅN VERK TILL APPLIKATION

### Behov



### Värden

Gör mer möjligt.

 **STENA STÅL**



# STENA STÅL OCH STENA METALLKONCERNEN

---

## STENA STÅL – GÖR MER MÖJLIGT

Stena Stål är en rikstäckande stålleverantör med lager, produktion och försäljning på 14 platser i Sverige och en i norska Moss. Genom vårt turbilssystem levereras stål till hela landet. Bolaget erbjuder ett brett sortiment av balk, armering, rör, plåt, stångstål, specialstål, rostfritt och aluminium.

Genom ett unikt nätverk av leverantörer erbjuder vi ett marknadsledande utbud av handelsstål. Som möjliggöraren i stålbranschen vill vi se hela vår leverans ur kundens perspektiv.

Värdena vi vill leverera ska hjälpa Sägtjänst samt era medlemmars strävan mot en hållbar affär – inom allt från en effektiv produktion till säkerhet, prisvärdhet och en stark riskhantering varje dag.

## STENA METALLKONCERNEN – CARE FOR RESOURCES

Stena Stål ingår i Stena Metallkoncernen som bedriver verksamhet på cirka 200 platser i tio länder. I nära samarbete med kunder och partners skapas nya värden som alla tjänar på – företagen, miljön och samhället. Vår återvinningsverksamhet är omfattande och utöver detta levereras råvaror, stålprodukter och marina bränslen till kunder över hela världen.

Ett omfattande forsknings- och utvecklingsarbete bedrivs för att möta framtidens utmaningar och möjliggöra hållbara lösningar som stödjer övergången mot en mer cirkulär ekonomi.

I denna skrift beskrivs också ett flertal koncernvärden som vi ser kan stödja Sägtjänst och er agenda bortom de specifika kriterier som gäller för upphandlingen. Vårt systematiska Säkerhetsarbete är ett exempel liksom en finansiell stabilitet och olika hållbara initiativ som blir värdeskapande i affärsrelationen.

”

VÅR ÅTERVINNINGSVERSAMHET ÄR OMFATTANDE OCH UTÖVER DETTA  
LEVERERAS RÅVAROR, STÅLPRODUKTER OCH MARINA  
BRÄNSLEN TILL KUNDER ÖVER HELA VÄRLDEN.





## FILIALNÄT KVAR – MED SERVICE VI ALDRIG TUMMAR PÅ

# SERVICE TILL SÅGTJÄNST FRÅN FILIALNÄTET

### NÄRA LEVERANTÖR MED FULLSORTIMENT

Det är ett strategiskt beslut från Stena Stål att till skillnad från andra aktörer behålla ett lokalt filialnät över landet. Det ger oss möjligheter att erbjuda nära kundvärden när det gäller expertis och service till Sågtjänst och i förlängningen era medlemmar.

Från filialerna kan vi från lokalt lager erbjuda Sågtjänst ett marknadsledande utbud av handelsstål och specialstål. Hela standardsortimentet erbjuds inom 24 timmar (oftast snabbare om de lagerhålls lokalt). Lokala lager fylls på löpande från centrallager i Västerås och Värnamo. Det är ett val vi gjort för hög fyllnadsgrad och minskad miljöpåverkan. Vi är också vana vid expressleveranser utöver detta.

Vissa stålqualiteter har vi ständigt på lager. Om löpande order- och prognosfiler (EDI) delas av Sågtjänst står vi beredda att utröna behovet av skyddade lokala lagernivåer som säkrar er snabba materialförsörjning. De kan i så fall bli en del av Sågtjänst arbete för att förebygga produktionsstörningar hos era medlemmar.

En EDI-lösning skapar även ekonomiska fördelar då det kan förhindra oförutsedda och kostsamma expressleveranser. På filialer används ursprungsmärkt, vattenkraftproducerad el vilket är en ny del i vårt hållbara erbjudande.

Det är genom vår marknadsledande kombination av filiallager, centrallager och digital handel (se Weborder, s 11) vi kan erbjuda er marknadens mest kompletta utbud. På så sätt tryggar vi alla slags stålleveranser som matchar Sågtjänst och era medlemmars krav. Oavsett plats, tid eller produktbehov.

### ENKLARE MED EGNA CHAUFFÖRER OCH FORDON

Från filialerna erbjuds vår expertis lokalt och leveranser utförs med egna fordon och chaufförer. Detta gör det möjligt att leverera till Sågtjänst:s medlemsföretag med anställda chaufförer som är vana vid att snabbt hanteras kraven olika industrimiljöer. De anammar snabbt era och era medlemmars säkerhetskrav då vi själva arbetar med ett systematiskt säkerhetsarbete.

Våra fordon är utrustade med egen kran. Det innebär att leveranser och lossning inte kräver att er eller era medlemmars personal närvarar eller tvingas använda egna arbetsfordon. På så sätt kan tidstjuvar undvikas vid leveranser och era medlemmar får mer tid till sin kärnverksamhet.

### FÖRÄDLINGSMÖJLIGHETER

På filialerna sker viss lokal förädling såsom kapning när Sågtjänst behöver det. På centrallagret i Västerås finns kompletta resurser för kapning, blästring och målning. På servicecentret i Värnamo finns styckekap, mängdkap, buntkapning, precisionskapning och hela längder.

Stena Stål är beredda att etablera lokal lagerhållning vid särskilda behov. Önskade stålqualiteter och volymer från Sågtjänst lokala behov påverkar hur sådana anpassade lager utformas på filialer.

# VI TROR PÅ FRIHET. DÄRFÖR ERBJUDER VI TRE SÄTT ATT BESTÄLLA

Ringa/mejla

Säljare

Online

Weborder

EDI-koppling

Affärssystem

BESTÄLL PÅ TIDER SOM PASSAR

## WEBORDER – SERVICE FÖR DIG 24/7

Användarvänlig

För mobil, dator och läsplatta

Kostnadsfri

Beställning dygnet runt

Leveranstider, avtalspriser  
och mängdrabatt

Sökbar orderhistorik  
– effektiva köp och uppföljning.  
Bra för projekt mm



Kalkylberäkning

Favoriter och topplista för snabba  
ombeställningar

Access till hela sortimentet av  
15.000 artiklar

Samleveranser av stål för lägre  
kostnader/klimatpåverkan

Certifikat

Nedladdningsbara byggvarudeklarationer  
och klimatdata (EPD)

Gör mer möjligt.

 **STENA STÅL**

99

FRÅN FILIALERNA KAN VI FRÅN LOKALT LAGER ERBJUDA SÅGTJÄNST ETT MARKNADSLEDANDE UTBUD AV HANDELSSTÅL. HELA STANDARDSORTIMENTET ERBJUDS INOM 24 TIMMAR (OFTAST SNABBARE OM DE LAGERHÅLLS LOKALT). LOKALA LAGER FYLLS PÅ LÖPANDE FRÅN CENTRALLAGRET I VÄSTERÅS.

### SAMARBETE MED PREMIUMLEVERANTÖRER

Vårt marknadsledande utbud av stål och metaller (cirka 15.000 artiklar erbjuds) har byggts upp i samarbete med certifierade premiumleverantörer i Europa, till exempel Arcelor Mittal, Lemvigh-Müller, Salzgitter Mannesmann Stahlhandel och Voss Edelstahlhandel mfl.. Sortimentet gör vi tillgängligt för Sågtjänst och era medlemmar utan mellanhänder på dess väg från stålverk.

Genom vårt sätt att arrangera stålets väg från verk till central-lager och vidare till filial och kund undviks ineffektiv stycke-godstrafik. Genom samarbetet med stora ledande verk och vårt flöde i landet kan även prisbilden påverkas positivt.

Klimatsmarta produkter har snabbt fått ökad tyngd. Våra hållbara leverantörsval är en del i att även framtidssäkra produkter till er, som både håller rätt kvalitet och som är bäst i klass när det gäller lägre miljöpåverkan. Det är också värdeskapande i era kunders hållbarhetsarbete

Vi säkrar även miljödeklarationer. När det gäller exempelvis balk och stång så har vi EPD-data från samtliga stål tillverkare när det gäller utsläpp av koldioxid i ståltillverkningen. Det är något som vi gärna delar med Sågtjänst. Vi vet att ni värdesätter resurseffektivitet – både i den egna serviceverksamheten och i uppdragen för era kunder.

99

GENOM VÅRT TURBILSSYSTEM LEVERERAS STÅL TILL HELA LANDET. BOLAGET ERBJUDER ETT BRET T SORTIMENT AV BALK, ARMERING, RÖR, PLÅT, STÅNGSTÅL, SPECIALSTÅL, ROSTFRIT T OCH ALUMINIUM.

I likhet med Sågtjänst finns vi utspridda i landet för att erbjuda en hög service. På en mängd orter finns båda bolagen närvarande. Räknar vi med några mils omkrets är matchningen ännu större vilket är en fördel för båda snabba leveranser, lägre transportkostnader och minskad klimatpåverkan.



# AFFÄRSKULTURER SOM MÖTS



Sågtjänst företagspolicy uttrycks med Förtroende, Mod, Teamwork och Engagemang. Vi är båda utpräglade serviceföretag och känner igen oss. Inte minst sker detta genom våra kärnvärden Enkelt, Tryggt och Utvecklande som en ledstjärna för allt vi gör.

## FÖRTROENDE

Vi behandlar alla på ett lojalt sätt med integritet, kollegor, medlemmar och leverantörer.

- Stämmer väldigt väl med Stena:s code of conduct och värderingar i övrigt för allas lika värde.

## MOD

Vi kliver utanför vår trygghetszon och vågar prova nya idéer

- På Stena tror vi på att vara proaktiva i våra kundrelationer och i samverkan med våra kunder söker vi bästa möjliga lösningar.
- Stena Stål har en omfattande stålexpertis. Vi vill inget hellre än att dela den med kunder som behöver det. Expertisen byggs ständigt på och vi är gärna er rådgivare när behovet finns och oavsett om det gäller punkt visa inköp eller projektbaserade stålbehov.

## TEAMWORK

Teamet består av Sågtjänst, medlemmarna och leverantörerna, tillsammans når vi en bra affär.

- På Stena kallar vi det helt enkelt PARTNERSKAP där vi tillsammans arbetar för att nå optimala lösningar som passar varje enskilt projekt.

## ENGAGEMANG

Att hålla löften och åtaganden är en hederssak. Lyssna med intentionen att förstå, inte för att svara.

- Att förstå kundens behov och vara delaktig i att finna enkla lösningar är en viktig del i att vara lokalt närvarande.
- Att göra affärer med Stena ska vara tryggt vilket också innebär att man ska kunna lita på varandras åtaganden.

## STENA METALL

Som en del av Stena Metallkoncernen är Stena Stål mer än stålhandel. Bland våra systerföretag finns exempelvis Stena Recycling, Sveriges ledande återvinningsföretag. Om intresse finns kan vi även arrangera återvinning av avfall som uppstår inom Sågtjänst medlemmar. Stena Recycling samarbetar med merparten av svensk industri och erbjuder återvinningslösningar som skapar starka hållbarhetsvärden för industrikunder. Det gäller allt från insamlingssystem till en hög återvinningsgrad och många





# HÅLLBARHETSARBETE TIKOR THE T

Stena Ståls hållbarhetsarbete spänner över många områden. Samtliga medarbetare är utbildade i den uppförandekod som vi antagit och ska leva efter. Stena Stål är certifierade enligt ISO 14001, ISO 9001 och OHSAS 18001. Vi arbetar även efter en uppförandekod som anger hur vi skall förhålla oss gentemot externa kunder och kontakter, anställda, mänskliga rättigheter, export samt etik och miljö.

Dotterbolagen i Stena Metallkoncernens har en gemensam hållbarhetsredovisning där det strategiska hållbarhetsarbetet beskrivs under fyra prioriterade områden: *Värdeskapande, Resurseffektivitet, Medarbetare och kultursamt Ansvarsfulla relationer.*

## STENA STÅLS ÖVERGRIPANDE VERKSAMHETS- OCH HÅLLBARHETSMÅL:

*Värdeskapande* – Vi ska kontinuerligt utveckla våra processer, arbetssätt och vår service för att skapa värde för våra kunder, ägare och samhället vi verkar i.

*Resurseffektivitet* – Vi arbetar för att våra processer och verksamheter ska vara så energi- och resurseffektiva som möjligt. Vi arbetar ständigt för att minska vår miljöpåverkan.

*Medarbetare och kultur* – Vi ska säkerställa en hälsosam och säker arbetsmiljö. Genom att stärka vårt medarbetarskap skapar vi förutsättning för värdeskapande beteenden, engagemang och stolthet för arbetet som bygger på Stena Ståls värderingar.

*Ansvarsfullt samarbete* – Vi ska verka för ett hållbart samarbete med våra intressenter och bidra till ett ansvarsfullt företagande som bygger på vår uppförandekod. Vi ska även bidra med vår kunskap i värdekedjan och föra en dialog med våra intressenter.

Våra transportlösningar är flexibla och ständigt optimerade utifrån transportmetod, behov och kostnad. För att säkerställa kvalitén i samarbetet agerar dessa alltid under avtal.

Stena Stål anser att trygghet för våra kunder innebär att kunna lita på att Stena Stål levererar det som beställts, inom rätt tid och till rätt kvalitet. Våra ISO-certifikat skapar ett ramverk för att säkra en hög nivå på produktkvalitet, spårbarhet samt leveranssäkerhet.

Stena Stål bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete för att uppfylla våra mål: *ett Stena utan olyckor*. En säker arbetsplats och kundservice skapar viktiga värden för både medarbetare och kunder som genererar en högre produktivitet och kvalitet.

Stålintustrin står inför flera utmaningar där Sveriges och FNs miljömål är en del. För att kunna säkra en trygg och enkel affär över tid är det därför viktigt att våra ständigt utvecklas och följer med i de trender och förändringar branschen står inför. Detta genom att ständigt utmana våra interna processer och arbetssätt, såväl som att förstå hur våra kundkrav och förväntningar förändras.

Vi på Stena Stål arbetar kontinuerligt med förbättringar inom miljö, kvalitet och säkerhet för att skapa en hållbar verksamhet. Till de prioriterade målen hör att minska utsläpp från energiförbrukning, transporter samt materialanvändning. Under det senaste året togs flera steg framåt för att bygga vår roll som hållbar leverantör. Till exempel tecknades ett avtal avseende ursprungsmärkt vattenkraftproducerad el till företagets samtliga fastigheter. Vidare gick produktionen på centralagret i Västerås över från olja till fjärrvärme som uppvärmningsmetod.

## RIKTAT HÅLLBARHETSARBETE FÖR ATT STÖDJA FLERA AV FNS GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

Stena Stål arbetar med begreppet restbithantering för att minimera mängden restbitar per såld /ton av produkt. Restbithantering avser att öka materialutnyttjandet genom att ständigt effektivisera våra interna processer.

Dessutom ska mängden försäljning av restbitar öka för att minska spill till återvinning vilket resulterar i mindre koldioxidutsläpp och nyttjande av naturresurser. Vi har olika aktiviteter för att hantera restbitar, till exempel specialerbjudanden och priser för de kunder som är villiga att köpa stål i udda storlekar.

## VÄRDESKAPANDE

Våra värden avspeglas i allt vi gör *Enkelt, Tryggt och Utvecklande*, det är utgångspunkten för hur vi jobbar såväl internt som med våra samarbetspartners samt tillsammans med våra kunder. Se exempel på sid 7 hur vi i detta kan möta Sågtjänst egna affärskultur.

*Enkelt.* Vi bedriver nära kundsamarbeten som präglas av enkelhet och personligt engagemang.

*Tryggt.* Vi skapar trygghet både internt och hos våra kunder genom att uppmuntra alla medarbetare att fokusera på ständiga förbättringar.

*Utvecklande.* Med lång erfarenhet, gedigen kompetens och personligt engagemang utvecklar vi innovativa helhetslösningar tillsammans med våra kunder.

## RESURSEFFEKTIVITET

Stena Stål strävar efter ett hållbart användande av resurser. Materialåtervinningen ökar och energianvändningen minskar med hjälp av förbättrade arbetssätt och ny teknik. Vi arbetar systematiskt med process- och energieffektiviseringar genom ambitiösa målsättningar, kartläggningar och uppföljningar.

*Exempel.* Stena Stål arbetar med olika initiativ med mål att minska koldioxidutsläppen, bland annat genom att erbjuda möjligheter till en ännu mer hållbar stålanvändning. Till exempel optimeras transporter, vilket medför en minskad klimatpåverkan. Bolagets digitala Weborder är ett exempel som stöder fler hållbara alternativ och presenteras utförligare på sid 11.

## MEDARBETARE & KULTUR

I Stena Ståls svenska verksamhet finns cirka 250 medarbetare med en stor och bred kompetens. Det är en utpräglad och stark del av vår företagskultur att vara problemlösare med kunden i centrum där produkter och tjänster ska hålla rätt och jämn kvalitet. Vi är ett stabilt familjeföretag med ägare som tänker långsiktigt, vilket gör att det känns tryggt att jobba här.

Arbetet med att säkerställa ett säkrare Stena Stål pågår med full kraft. Utgångspunkten är att alla olyckor går att förhindra genom ständiga förbättringar och genom att verksamheten hela tiden blir bättre och mer lärande. Viktiga delar i arbetet innefattar beteenden och attityder. Vi har ett arbetsmiljöarbete som inkluderar workshops för att förstärka positiva beteenden i arbetsmiljön för alla som kommer i kontakt med Stena Stål. Som stöd i det dagliga säkerhetsarbetet finns en lättillgänglig portal på bolagets intranät där medarbetarna registrerar regelbundet genomförda safety walks och eventuella avvikelser (och incidenter) samt kan lämna förslag till förbättringar.

På ett strukturerat sätt diskuterar vi rutiner, utrustning och beteenden. Alla nyanställda på Stena Stål genomgår en introduktionsutbildning där säkerhet är en del.

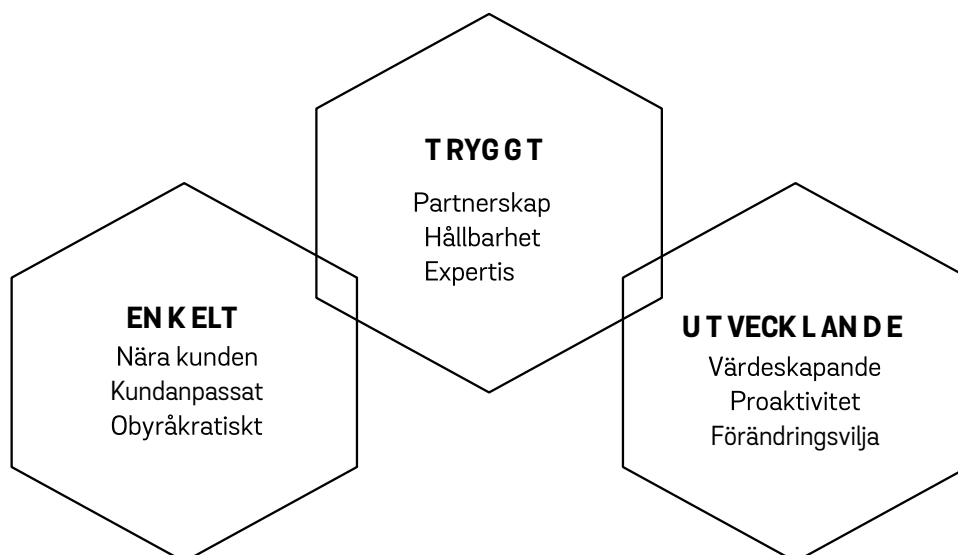
*Exempel.* Stena Stål deltar också i en forskningsstudie vid MIT (Massachusetts Institute of Technology). I studien undersöks mångfald ur olika perspektiv, och man tittar på såväl antal representanter för olika grupper som deras möjligheter att påverka. Stena Stål utmärker sig positivt.

## ANSVARSFULLA RELATIONER

Vårt sätt att göra affärer, bemöta alla med respekt samt värna om mänskliga rättigheter och miljön har bidragit till vår ledande position. Med stark lokal närvaro och öppen dialog med intressenter bidrar vi till en positiv samhällsutveckling i likhet med Sågtjänst:s ambitioner.

*Exempel.* bland annat arrangerar Stena Stål kunskapsseminarier om stål och stålanvändning och vi tillämpar vår Uppförandekod.

Hållbarhetsarbetet utvecklas ytterligare i bifogad hållbarhetsredovisning.



# WEBORDER – EN DIREKT LINJE TILL HÅLLBARA KÖP UR HELA SORTIMENTET

Med Weborder får Sågtjänst medlemmars inköpare även tillgång till hela sortimentet direkt i mobilen. Tjänsten är kostnadsfri och gör det möjligt att sköta stålinköpen dygnet runt. Dessutom kan beställningar samlas från flera leverantörer vilket är både klimatsmart och sparar transportkostnader.

I Stena Ståls Weborder erbjuds troligen Europas största stål- och metallsortiment online, med cirka 15 000 artiklar från ledande leverantörer i Sverige och i resten av Europa.

Användningen av Weborder växer snabbt hos kunderna då fördelarna är många. För Sågtjänst stålköpare kan det finnas åtskilliga värden i användningen. Till exempel genom att det finns flera inköpare och att medlemmar utför sina uppdrag hos kunderna på skiftande tider.

## WEBORDER I KORTHET:

- Användarvänligt och fungerar i dator, mobil och läsplatta.
- Enkel och kostnadsfri utbildning för Sågtjänst inköpare vid behov.
- Fungerar dygnet runt, året runt.
- Tillgängliga stålprodukter, leveranstider, avtalspriser och mängdrabatt (stafflade priser) framgår direkt för användaren i Weborder.
- Möjlighet att spara varukorgar vilket sparar tid och är användbart när ni som kund arbetar i projektform.
- Samleverans av beställningar från olika leverantörer sparar pengar och miljöpåverkan.
- Möjlighet att ladda ner alla nödvändiga certifikat för rätt spårbarhet.
- Orderhistorik.
- Favoriter och topplista – spar tid för återkommande köp av samma stålprodukter.

